

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表等に関するご案内(お客様向け) (旧版)

個人情報の保護に関する法律（以下、法といいます）では、弊社が取得する個人情報について、所定の事項を、公表、もしくは本人が（容易）に知り得る状態に置くべきものと定めています。

以下では、これらの事項を公表等のため掲載させていただきますので、ご覧くださいようお願い申し上げます（用語等は、ソニーグループ・プライバシーポリシーと同一です）。

ソニービジネスソリューション株式会社

代表取締役社長

宮島 和雄

(2005年4月1日制定)

(2016年4月1日改定)

1. 弊社が取り扱う個人情報の利用目的（法 18 条 1 項関係）は次のとおりです。

(1) (a)から(e)に関する、下記 1)から 4)の利用目的

- (a)業務用エレクトロニクス製品・部品（家電等製品を含む）
- (b)セキュリティ・認証ソリューション
- (c)IP コミュニケーションソリューション
- (d)ウェブコンテンツの配信・制作・管理ソリューション
- (e)業務用 AV システム

- 1) 製品の販売およびサービスの提供（技術ライセンスを含む）
- 2) 広告・宣伝・販売促進活動（電子メールやダイレクトメール等により、製品やサービス、展示会・各種イベントのご案内を差し上げることがあります）
- 3) アフターサービス等顧客サポート（登録、本人認証、緊急連絡等での利用を含む）
- 4) 試験・研究開発

(2) 株主等ステイクホルダーの方への各連絡事項および資料の送付（就職応募者の方の情報の利用目的は、別途通知または公表することといたします）

2. 弊社が取り扱う保有個人データに関する事項（法 24 条 1 項関係）は次のとおりです。

(1) 当該個人情報取扱事業者（弊社）の名称 ソニービジネスソリューション株式会社

(2) すべての保有個人データの利用目的

1.(a)から(e)に関する、下記 1)から 4)の利用目的

- (a) 業務用エレクトロニクス製品・部品（家電等製品を含む）
- (b) セキュリティ・認証ソリューション
- (c) IP コミュニケーションソリューション

(d) ウェブコンテンツの配信・制作・管理ソリューション

(e) 業務用 AV システム

- 1) 製品の販売およびサービスの提供（技術ライセンスを含む）
- 2) 広告・宣伝・販売促進活動（電子メールやダイレクトメール等により、製品やサービス、展示会・各種イベントのご案内を差し上げることがあります）
- 3) アフターサービス等顧客サポート（登録、本人認証、緊急連絡等での利用を含む）
- 4) 試験・研究開発

2.株主等ステイクホルダーの方への各連絡事項および資料の送付（就職応募者の方の情報の利用目的は、別途本人に対し通知または公表等することといたします）

(3) 開示等の求めに応じる手続

弊社保有個人データに関する利用目的の通知（法 24 条 2 項関係）、開示（法 25 条 1 項関係）、訂正等（法 26 条 1 項関係）、および利用停止等（法 27 条 1 項・2 項関係）に関するお問い合わせ（以下「開示等の求め」といいます）につきましては、こちらのページをご覧ください。

(4) 保有個人データの取扱いに関し弊社が設置する苦情・相談のお申出先窓口

弊社保有個人データに関する苦情・相談につきましては、下記の窓口にて承ります。

ソニービジネスソリューション株式会社 個人情報担当窓口

電話番号：03-6748-3087（月～金 9：00～17：30 土曜日、日曜日、国民の祝日・年末年始(12月30日～1月4日)、その他会社休業日を除く）

3. 第三者提供に関するオプトアウト制度の事項（法 23 条 2 項関係）

法 23 条 2 項は、第三者に提供される個人データについて、ご本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、一定の事項について、あらかじめ、ご本人が容易に知り得る状態に置いているとき等は、当該個人データを第三者に提供することができるものと定めています。

弊社は、オプトアウト制度を利用して、ご本人の認識なく第三者に個人情報を提供することはありません。

4. 共同利用に関する事項（法 23 条 4 項 3 号関係）

法 23 条 4 項 3 号は、第三者提供の例外として、個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨および一定の事項を 本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

これに関し、弊社は、取得した個人データを以下の事項に従って共同で利用させていただく場合があります。

(1) 共同して利用する個人データの項目

エレクトロニクス製品に関連するお客様対応窓口、またはお客様登録手続きを通じてご提供いただいた個人データ（お問い

合わせの履歴、氏名、住所・電話番号・電子メールアドレス等連絡先に関する情報、所有製品の型名・製造番号、購入やサービスご利用の履歴、その他これに付随する情報)

(2) 共同して利用する者の範囲

ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社、ソニーグローバルマニュファクチャリング & オペレーションズ株式会社、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社およびソニービジュアルプロダクツ株式会社

(3) 利用する者の利用目的

エレクトロニクス製品に関する、下記 1) から 4) の事業活動

- 1) 窓口へのご相談その他のお問い合わせへの対応
- 2) 商品の販売および関連サービスの提供
- 3) 製品保証・修理など顧客サポートの提供
- 4) 商品開発やサービス向上の参考

(4) 個人データの管理について責任を有する者 ソニービジネスソリューション株式会社

5. 備考

弊社が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

以上